

---

**Goodgrade GmbH & Co. KG**  
**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

---

**goodgrade GmbH & Co. KG**  
**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vorbereitungs- und Abschlusskurse****1. Anmeldung & Teilnahme**

Sie können sich per Anmeldeformular für unsere Vorbereitungs- und Abschlusskurse anmelden. In Einzelfällen können Sie sich auch telefonisch oder persönlich anmelden.

Es besteht kein genereller Anspruch auf Teilnahme; im Einzelfall behalten wir uns die Zulassung zur Teilnahme vor.

Sie erhalten von uns eine Rechnung über die Kursgebühr, welche gleichzeitig als Teilnahmebestätigung gilt. Die Gebühren des Kurses sind vor Kursbeginn zu bezahlen.

Sollte der von Ihnen gebuchte Vorbereitungs- bzw. Abschlusskurs bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie darüber umgehend.

**2. Stornierung**

Falls Unterrichtsstunden nicht in Anspruch genommen werden, können diese nicht erstattet werden.

Sie können Ihre Buchung vor Kursbeginn stornieren und vom Vertrag zurücktreten.

Folgende Gebühren sind bei Stornierung fällig:

- Stornierung bis mindestens 15 Tage vor Kursbeginn: 20 % der Kursgebühr
- Stornierung ab höchstens 14 Tage vor Kursbeginn: 75 % der Kursgebühr
- Bei Nichtantritt: 100 % der Kursgebühr

Der Zugang der Stornierung bei goodgrade ist maßgeblich für den Zeitpunkt. Die Stornierung kann nur mittels schriftlicher Nachricht, Fax oder E-Mail erfolgen.

### **3. Absage von Vorbereitungs- und Abschlusskursen durch goodgrade**

Wir behalten uns vor, Vorbereitungs- bzw. Abschlusskurse aus wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankungen der Lehrkräfte, höhere Gewalt) abzusagen. Darüber hinaus behalten wir uns vor, Kurse aufgrund geringer Teilnehmerzahl abzusagen.

Bei Absage eines Kurses erstattet goodgrade die bezahlte Kursgebühr unverzüglich.

Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, wenn kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten durch Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter von goodgrade und deren Lehrkräfte vorliegt.

### **4. Änderungsvorbehalte**

goodgrade behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Kurses durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Kurses nicht wesentlich modifizieren.

goodgrade hat das Recht, die vorgesehenen Lehrkräfte z. B. bei Krankheit durch andere gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

### **5. Haftungsausschluss**

#### **Haftungsbeschränkung, Gewährleistung und Garantie**

goodgrade erbringt die Dienste in der Form, wie sie bei Vertragsschluss in der Kursbeschreibung und in diesen AGB beschrieben sind. Die Nutzung der Dienste von goodgrade und der gebuchten Lehrkräfte erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

goodgrade übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie für einen bestimmten Lernerfolg beim Kursteilnehmer/bei der Kursteilnehmerin aus den erbrachten Leistungen innerhalb der Vorbereitungs- und Abschlusskurse. goodgrade übernimmt keine Verantwortung für die Anwesenheit der Teilnehmer/innen während des jeweiligen Vorbereitungs- bzw. Abschlusskurses.

Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Verzögerungsschäden sowie auf Schadenersatz statt der Leistung nach §§ 280, 281 BGB sind ausgeschlossen. Die Haftung ist jedoch nicht für solche Schäden ausgeschlossen,

- die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von goodgrade oder einer

- vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen;
- die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von goodgrade oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen;
  - die auf der zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz beruhen und
  - die auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch goodgrade beruhen, wobei in diesen Fällen, bei leichter Fahrlässigkeit, die Haftung auf den vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden begrenzt ist.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend auch für die Geschäftsleitung, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von goodgrade.

goodgrade berücksichtigt gemeinsam mit den Kooperationspartnern eventuelle Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten, die vor Kursbeginn an goodgrade kommuniziert werden. Aufgrund der Vielfalt möglicher Unverträglichkeiten kann für deren Berücksichtigung durch goodgrade jedoch keine Garantie übernommen werden.

Falls Gegenstände, durch Teilnehmerinnen oder Teilnehmer grob fahrlässig oder mutwillig beschädigt werden, verpflichten sich diese oder ihre Erziehungsberechtigten zum Ersatz.

Für verloren gegangene oder beschädigte Gegenstände der Teilnehmerinnen und Teilnehmer wird von goodgrade keine Haftung übernommen.

## **6. Widerruf**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

goodgrade GmbH & Co. KG  
Mühlfeldstraße 21  
82152 Planegg

Telefon: 089 / 614 24 22 50  
Telefax: 089 / 614 24 22 99  
E-Mail: [service\(at\)goodgrade.de](mailto:service(at)goodgrade.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Besondere Hinweise**

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Gemäß § 356 Abs. 4 BGB erlischt Ihr Widerrufsrecht, wenn wir die gebuchte Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst beginnen, nachdem Sie uns dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie uns gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigen, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **7. Datenschutz**

Im Rahmen der Registrierung werden von goodgrade personenbezogene Daten (wie Geburtsdatum, Schule, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse etc.) des Kunden sowie der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhoben. Diese werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6, Abs. 1, lit. f DSGVO genutzt. Die Einzelheiten ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung.

goodgrade gewährleistet, dass dabei die anwendbaren deutschen Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Insbesondere wird goodgrade elektronisch gespeicherte Daten des Kunden und/oder des Kursteilnehmers/der Kursteilnehmerin während der Dauer der Nutzung ohne dessen Einverständnis nicht

an Dritte weiterleiten, es sei denn, goodgrade ist in bestimmten Fällen zur Offenbarung der Daten gegenüber Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, verpflichtet.

Die vom Kunden und/oder dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin erhobenen Daten werden nur an Nachhilfelehrer und Kooperationspartner weitergeleitet, soweit dies zur Vertragsabwicklung und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6, Abs. 1, lit. f DSGVO erforderlich ist. Kooperationspartner können Daten lediglich in dem Umfang erhalten, der zur Bereitstellung der Elemente der Serviceleistungen erforderlich ist. Der Kooperationspartner ist nicht berechtigt, die Daten für über die Vertragsdurchführung hinausgehende Zwecke zu nutzen, es sei denn, der Kunde erklärt sich hiermit gesondert ausdrücklich einverstanden.

Der Kunde bzw. die Kursteilnehmerin/der Kursteilnehmer ist jederzeit berechtigt, über die von ihm/ihr gespeicherten Daten informiert zu werden sowie deren Löschung zu verlangen.

## **8. Schlussbestimmungen**

goodgrade informiert die Teilnehmerinnen und Teilnehmer darüber, dass ein grober Verstoß gegen die Kurs- bzw. Hausordnung sowie ein grober Verstoß gegen die Weisungen unserer Lehrkräfte zu einem sofortigem Kursausschluss führen kann. Dies gilt insbesondere für den Konsum von Drogen und bei Verstößen gegen das Jugendschutzgesetz.

Die Teilnehmerin/der Teilnehmer versichert, dass er zu Kursbeginn an keiner ansteckenden Krankheit leidet bzw. fügt eine ärztliche Bescheinigung bei, die deren Unbedenklichkeit bestätigt.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Lücke.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – München.

**Stand: 04.03.2024**